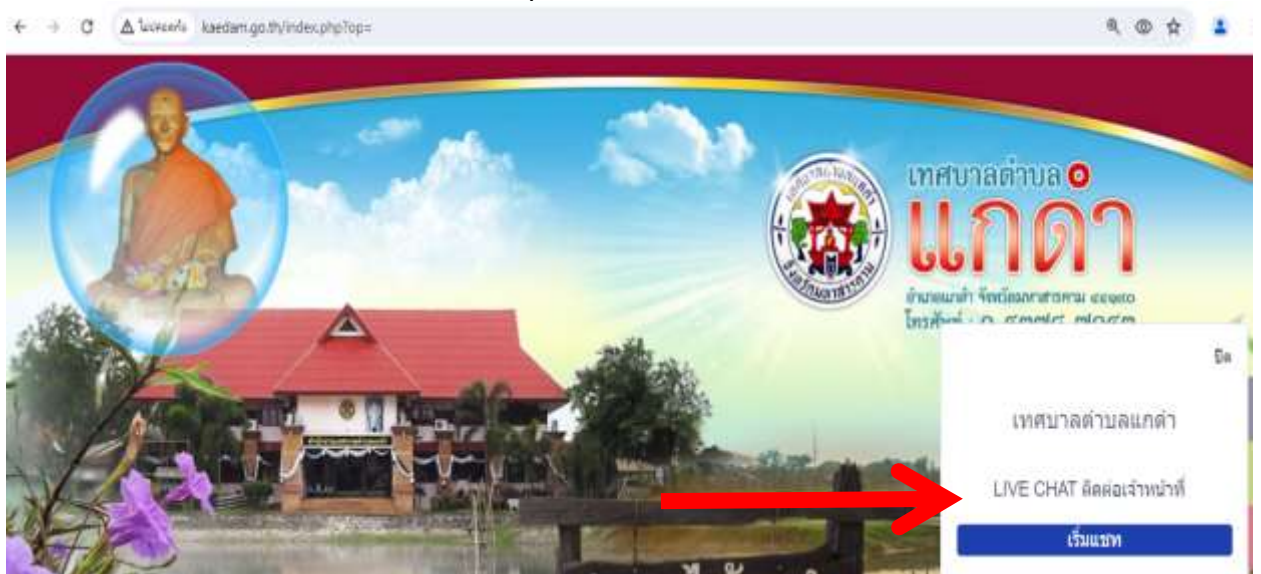


## เทศบาลตำบลแกดำ เปิดให้บริการผ่าน ระบบ E - Service เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่

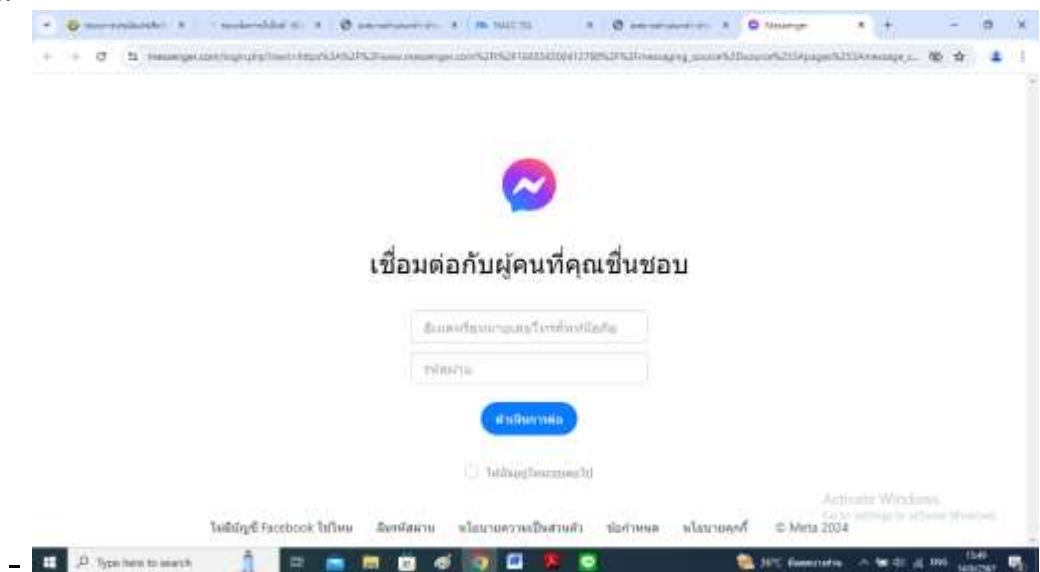
เทศบาลตำบลแกดำจัดให้มีระบบติดต่อ สอบถาม ข้อมูลทั่วไป การให้บริการ ในด้านต่าง ๆ แก่ประชาชน ผ่านระบบออนไลน์ โดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายัง จุดให้บริการ

๑. ระบบติดต่อสอบถามออนไลน์โดยมีเจ้าหน้าที่ (แอดมิน) ให้บริการข้อมูลตลอด ๒๔ ชม. วิธีการใช้งาน

- คลิก เริ่มแชท บน แชนทบอร์ด มุมล่างด้านซ้าย



- กรอกอีเมล หรือหมายเลขโทรศัพท์ และ รหัสผ่าน แล้ว คลิก ดำเนินการต่อ เพื่อเริ่มสนทนากับเจ้าหน้าที่แอดมิน



## ๒. ระบบการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ออนไลน์

### วิธีการใช้งาน

- เลือกแบนเนอร์ “ช่องทางร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ”



- กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

### แจ้งเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลแกดำ

หน้าแรก | ระบบร้องเรียนการทุจริต | ข่าวเรื่องและสำเนาเอกสาร | รวบรวมเรื่อง | สำนักบริหารงานร้องเรียน

หมายเหตุ กรอกข้อมูลแจ้งเรื่องในระบบที่ **เลขระบบร้องเรียนการทุจริต** เมื่อคลิกปุ่มส่งแจ้งเรื่องแล้วระบบจะนำส่งแจ้งเรื่องของคุณไปยังหน้า **รอรับเรื่อง** เพื่อรอเจ้าหน้าที่อนุมัติและรับเรื่อง

ชื่อ-นามสกุล	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน
ที่อยู่	
โทรศัพท์มือถือ	อีเมล (ถ้ามี)

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

คลิกเพื่อดูตัวอย่างการกรอกข้อมูล

- เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว กด “ส่งแจ้งเรื่อง”

รูปภาพสถานที่ (ถ้ามี)

เลือกไฟล์  ไม่ใส่ไฟล์ใด

เปิดเผยแพร่ข้อมูล  ไม่เปิดเผยข้อมูล

**การคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียน**  
เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลที่จะทำโดยความสุจริต เทศบาลตำบลแกดำจะปกป้องชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลได้ และเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนหรือผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ โดยจำกัดเฉพาะผู้ที่ทำหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเท่านั้น ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้

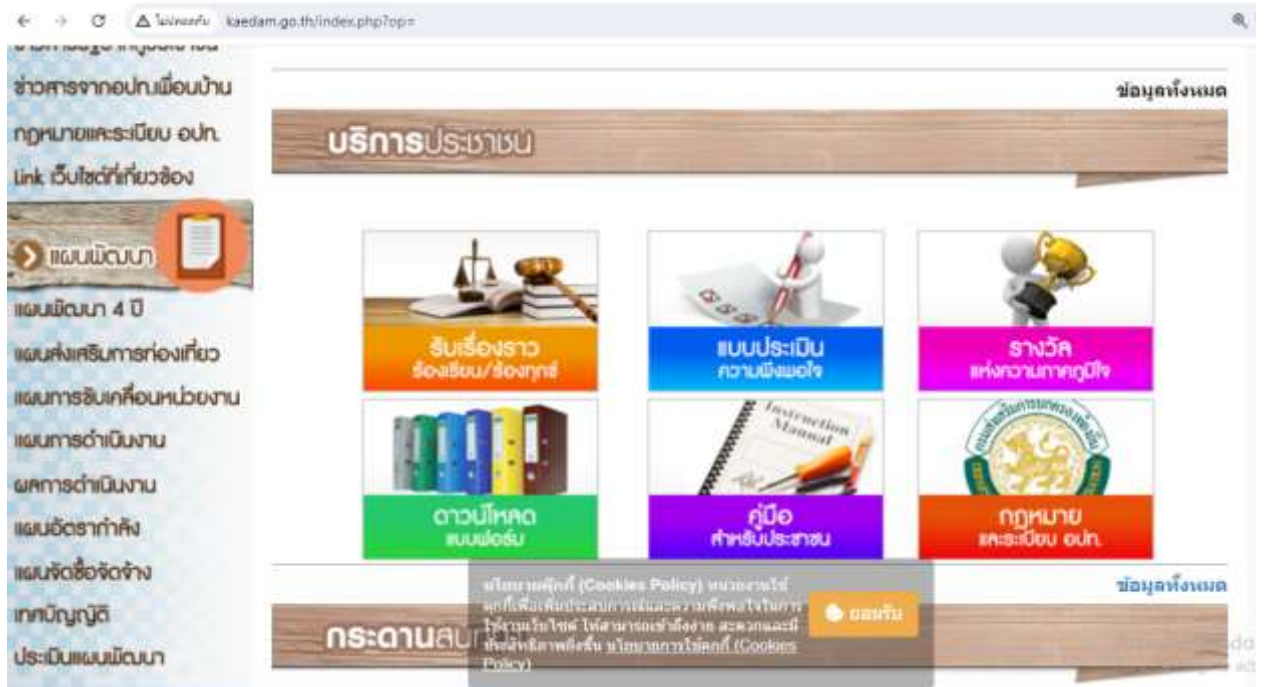
ในกรณีที่มีการร้องเรียน เทศบาลตำบลแกดำ จะกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน พยาน และบุคคลที่ให้ความช่วยเหลือในการสืบสวนหาข้อเท็จจริงไม่ให้ได้รับความเดือดร้อน อันตรายใดๆ หรือความไม่ชอบธรรม อันเกิดจากการแจ้งเบาะแส การร้องเรียน การมีพยาน หรือการให้ข้อมูลแก่เทศบาลตำบลแกดำ หากเทศบาลตำบลแกดำ เห็นว่าเป็นเรื่องที่ยับยั้งหรือก่อให้เกิดความเดือดร้อนเสียหายหรือความไม่ปลอดภัยแก่ผู้ร้องเรียน

ทั้งนี้ ผู้ได้รับข้อมูลจากการปฏิบัติงานที่ส่งผลกระทบต่อเรื่องร้องเรียน มีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูล ผู้ร้องเรียนและเอกสารหลักฐานของผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลไว้เป็นความลับ ห้ามเปิดเผยข้อมูลแก่บุคคลอื่นที่มิใช่หน้าที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่เป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด

**กรุณา ระวังข้อมูลไม่ตรง**  
เทศบาลตำบลแกดำ ขอสงวนสิทธิ์ในข้อมูล

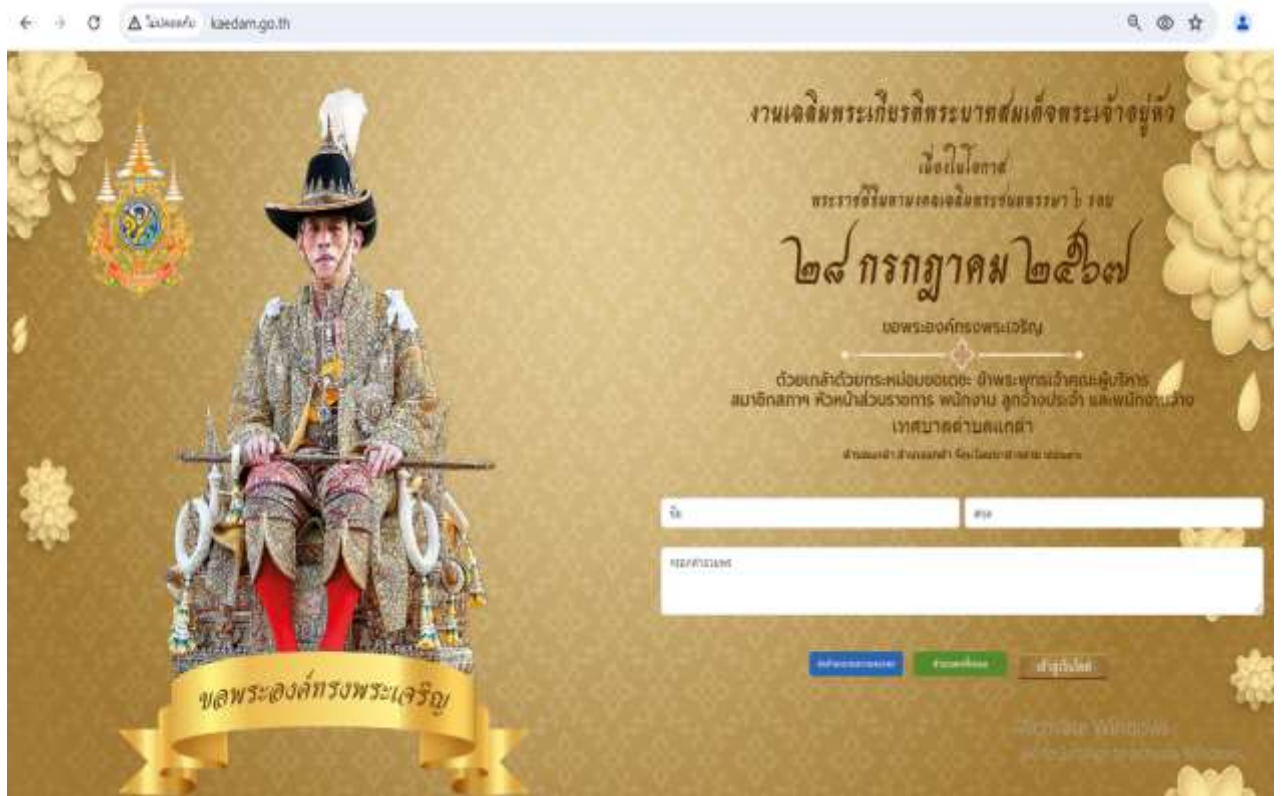
Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows

### ๓. ฐานข้อมูลออนไลน์ / บริการประชาชน วิธีการใช้งาน คลิกไอคอน ในเรื่องที่ต้องการ



### ๔. การให้บริการ ลงนามถวายพระพร ผ่านระบบออนไลน์

<http://www.kaedam.go.th/>



๕. เทศบาลตำบลแกดำ เชื่อมโยงระบบการให้บริการ E - Service (OSS) จำนวน ๒๒ งานบริการ



วิธีใช้งาน ระบบการให้บริการ E - Service (OSS) ของหน่วยงาน

- เข้าสู่เว็บไซต์หน่วยงานเทศบาลตำบลแกดำ <http://www.kaedam.go.th/>



